

Informativa e richiesta di consenso al trattamento di dati personali – CLIENTI

VM Group sagl nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 della Costituzione Federale Svizzera, delle norme sulla protezione dei dati del governo (Legge sulla protezione dei dati DSG) e del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

1. Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività dell'organizzazione e secondo le seguenti finalità. Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria e provvederà a richiederne il consenso ove previsto.

Finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- ✓ stipula ed esecuzione (erogazione di servizi e/o fornitura di prodotti) dei nostri contratti con i nostri clienti, comprese le finalità di interesse legittimo correlate, ovvero:
 - gli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali;
 - la programmazione e la coordinazione delle attività e delle offerte a garanzia dell'esecuzione efficiente;
 - la gestione della clientela;
 - l'assistenza post-vendita;
 - gli adempimenti tecnici (accesso a dati, servizi o server per supporto tecnico, alert automatici di controllo del buon funzionamento dei servizi e conseguenti verifiche anche manuali);
 - gli adempimenti legati alla sicurezza informatica (scansione dei messaggi o file per controllo antispam e antivirus operato da appositi software, accesso ai dati per verifiche manuali);
 - la gestione del contenzioso;

- il recepimento e la gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità:

- ✓ Attività di marketing, invio di materiale contenente informazioni commerciali relative a servizi/prodotti già acquisiti o di nuova proposta, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo effettuate, anche con modalità automatizzate (es. tramite mail, newsletter, telefono, posta, social network, etc.).
- ✓ Citazione del nominativo, utilizzo del logo e della descrizione del lavoro svolto per il cliente a titolo di referenza, attraverso comunicazioni effettuate tramite materiale testuale/foto/audio/video via internet (sito web aziendale), mailing, web e social media (es. Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube, Google +, etc.) oppure su volantini, brochure, cataloghi e documenti di offerta verso nuovi potenziali clienti o clienti già acquisiti.

2. Fonte dei dati

I dati personali acquisiti dall'organizzazione possono essere raccolti:

- ✓ direttamente presso l'interessato, il quale può conferirli anche per via telematica nell'ambito della fruizione dei servizi offerti dall'organizzazione;
- ✓ presso fonti ad accesso pubblico (es. registro delle esecuzioni, registri fondiari, registro del commercio, stampa, internet);
- ✓ presso soggetti terzi nell'ipotesi in cui, ad esempio, l'organizzazione acquisisca dati al fine di verificare la solvibilità dei clienti (agenzie di informazione creditizie) o per inviare informazioni commerciali, effettuare ricerche di mercato o proporre offerte di prodotti e/o servizi per acquisire nuova clientela.

Per i dati raccolti non direttamente presso l'interessato, viene fornita la presente informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

2. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati deve ritenersi **obbligatorio** per i trattamenti che l'organizzazione deve effettuare per adempiere

Informativa e richiesta di consenso al trattamento di dati personali – CLIENTI

alle proprie obbligazioni nei confronti dell'interessato sulla base del rapporto contrattuale in essere, nonché ad obblighi di legge, norme, regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per l'organizzazione di dar corso al rapporto in essere.

Il consenso **non è obbligatorio** per tutte le altre finalità e, quandanche conferito, può essere revocato in qualunque momento da parte dell'interessato.

4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea. Di seguito alcune informazioni essenziali.

- ✓ La raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento;
- ✓ il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- ✓ la memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento e altresì nei limiti di quanto previsto contrattualmente;
- ✓ non sono forniti dati personali a terze parti per finalità commerciali;
- ✓ non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali.

I dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- ✓ ufficio Produzione (Consulenza aziendale e Comunicazione);
- ✓ ufficio Amministrazione;
- ✓ ufficio Marketing;
- ✓ ufficio Vendite.

5. Ambito di diffusione e categoria di soggetti a cui possono essere comunicati i dati

I dati personali raccolti dall'organizzazione potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità

suindicate, anche ai soggetti o categorie di soggetti sotto riportati. Per tutte le finalità sopra citate la comunicazione dei dati deriva anche da un obbligo legale (per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria), contrattuale oppure è un requisito necessario per la conclusione di un contratto. In mancanza delle comunicazioni suddette il rapporto/contratto potrebbe non essere compiutamente adempiuto.

- ✓ Istituti di credito, compagnie di assicurazione ed enti simili per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali;
- ✓ consulenti legali e contabili, tribunali nazionali e internazionali, autorità al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla posizione contrattuale in essere;
- ✓ nostri fornitori, consulenti, professionisti o società che collaborano con l'organizzazione al fine di erogare il servizio richiesto o adempiere ai propri doveri legali.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati per il solo periodo necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali o per le finalità perseguite con il trattamento, vale a dire, quindi, a titolo d'esempio per la durata dell'intero rapporto commerciale (dall'avvio, all'esecuzione fino alla risoluzione di un contratto) e, inoltre, in conformità agli obblighi di conservazione e di documentazione legali. In tale contesto, è possibile che dei dati personali vengano conservati per il periodo durante il quale possono essere esercitati dei diritti avverso la nostra azienda e nella misura in cui vi siamo altrimenti obbligati per legge o lo richiedano degli interessi commerciali legittimi (p.es. a fini di prova e documentazione). Non appena i dati personali non saranno più necessari ai fini succitati, verranno di norma e nel limite del possibile cancellati o anonimizzati.

7. Diritti degli interessati

Nell'ambito del diritto in materia protezione dei dati e nella misura in cui esso lo preveda (come nel caso del GDPR) l'interessato in ogni momento potrà esercitare i suoi diritti rivolgendosi a VM Group sagl mediante i seguenti recapiti:

Informativa e richiesta di consenso al trattamento di dati personali – CLIENTI

e-mail: info@vmgroupsagl.com;

telefono +41 91 2101324.

Per le comunicazioni scritte: VM Group sagl – Corso San Gottardo, 46E – 6830 Chiasso (Svizzera).

Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità svizzera competente per la protezione dei dati: l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (www.edoeb.admin.ch).

In caso di violazione dei dati personali subite dall'organizzazione il titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo;
2. l'interessato ha diritto di ottenere indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - delle categorie di dati trattati;
 - del periodo di conservazione;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del Titolare;
 - dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono

venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati anche in Paesi Terzi;

3. l'interessato ha diritto di ottenere:
 - la conferma dell'esistenza o meno di loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile;
 - l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, quando vi ha interesse;
 - la cancellazione (diritto all'oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati);
 - l'attestazione che le operazioni di cui ai punti sopra sono state portate a conoscenza anche di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato dall'organizzazione;
 - la portabilità dei dati (trasmissione diretta da un titolare ad un altro);
 - la copia dei dati oggetto di trattamento;
4. l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali.

L'organizzazione si riserva di far valere dal canto suo le limitazioni legalmente previste qualora sia tenuta alla conservazione o al trattamento di determinati dati, nutra un interesse preponderante in proposito (nella misura in cui possa appellarsi a tale interesse) o tali dati occorrono per l'esercizio di diritti. In caso di spese a carico del cliente, l'organizzazione lo informerà anticipatamente.

Informativa e richiesta di consenso al trattamento di dati personali – CLIENTI

RAGIONE SOCIALE/ _____ INDIRIZZO _____
NOME E COGNOME _____

Premesso che l'organizzazione cliente/il sottoscritto dichiara espressamente di aver ricevuto e letto, il contratto in essere con VM Group sagl e che lo svolgimento dello stesso può comportare la necessità di trattare dei dati anche particolari che eventualmente le stesse organizzazioni clienti forniscono a VM Group sagl anche per via telematica nell'ambito della fruizione dei servizi loro offerti e nella consapevolezza che, in mancanza del conferimento di tali dati (e in mancanza delle comunicazioni correlate) il rapporto contrattuale potrebbe non essere compiutamente esercitato, l'organizzazione cliente/il sottoscritto esprime liberamente il consenso nella modalità sotto indicata.

Finalità per le quali viene richiesto il consenso	DO IL CONSENSO	NEGO IL CONSENSO
Stipula ed esecuzione (erogazione di servizi e/o fornitura di prodotti) dei nostri contratti con i nostri clienti, comprese le finalità di interesse legittimo correlate, ovvero gli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali; la programmazione e la coordinazione delle attività e delle offerte a garanzia dell'esecuzione efficiente; la gestione della clientela; l'assistenza post-vendita; gli adempimenti tecnici (accesso a dati, servizi o server per supporto tecnico, alert automatici di controllo del buon funzionamento dei servizi e conseguenti verifiche anche manuali); gli adempimenti legati alla sicurezza informatica (scansione dei messaggi o file per controllo antispam e anti-virus operato da appositi software, accesso ai dati per verifiche manuali); la gestione del contenzioso; il recepimento e la gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.	<input type="checkbox"/> *	<input type="checkbox"/>
Attività di marketing, invio di materiale contenente informazioni commerciali relative a servizi/prodotti già acquisiti o di nuova proposta, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo effettuate, anche con modalità automatizzate (es. tramite mail, newsletter, telefono, posta, social network, etc.).	<input type="checkbox"/> **	<input type="checkbox"/>
Citazione del nominativo, utilizzo del logo e della descrizione del lavoro svolto per il cliente a titolo di referenza, attraverso comunicazioni effettuate tramite materiale testuale/foto/audio/video via internet (sito web aziendale), mailing, web e social media (es. Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube, Google +, etc.) oppure su volantini, brochure, cataloghi e documenti di offerta verso nuovi potenziali clienti o clienti già acquisiti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Consenso obbligatorio

** Teniamo alla tua tranquillità, non esagereremo con i contatti: sappiamo bene che se si esagera si diventa antipatici e noi non vogliamo esserti antipatici!

Firma _____

Data _____